

Вопрос объема занесения автомобильных дорог муниципального значения, в том числе с переходными и низшими типами покрытия, автозимников и ледовых переправ, и отсутствия подведомственных участков в геоинформационном модуле

Необходимо внести все подведомственные автомобильные дороги, закрепленные на балансовой принадлежности либо находящиеся в оперативном управлении ведомства, в том числе с грунтовым покрытием, автозимники и ледовые переправы.

В связи с применением в **низших типах** дорожной одежды покрытий из гравийно-песчаных смесей; малопрочных каменных материалов; грунтов, армированных геосинтетическими материалами или улучшенных добавками различных местных материалов; вторичных ресурсов местного производства, движение крупногабаритных и (или) тяжеловесных транспортных средств по данным участкам маршрута маловероятно, однако в целях верного определения возможности осуществления данного вида перевозок необходимо внесение всех автомобильных дорог муниципалитета.

Вопрос дополнения справочников «тип покрытия» и «категория автомобильной дороги» (в части некатегоричных дорог) будет рассмотрен после решения функциональных доработок системы. До этого момента просим Вас организовать внесение автомобильных дорог с низшими типами покрытия со справочными параметрами тип покрытия «**Переходный**», категория дороги «**V**», не влияющими на расчет возмещения вреда автомобильным дорогам и построение предварительного маршрута движения.

В случае отсутствия указанных автомобильных дорог в геоинформационном модуле Системы, но наличия их на актуальной подложке модуля www.openstreetmap.org, необходимо сформировать заявку на электронную почту технической поддержки модуля geosystem@safe-route.ru. Сроки добавления (обновления) участка автомобильной дороги будут зависеть от сложности конфигурации (и/или количества маршрутов, проложенных по этому участку).

В случае отсутствия автомобильных дорог в геоинформационном модуле Системы и на актуальной подложке модуля www.openstreetmap.org, но при наличии востребованности указанного участка для движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства, необходимо осуществить самостоятельное внесение указанных участков на подложку www.openstreetmap.org. Инструкции по внесению возможно получить в отделе сопровождения геоинформационных систем ФКУ «Росдормониторинг» либо по заявке на почту geosystem@safe-route.ru.

Вопрос дополнительного запроса пароля пользователя и заключения соглашения на площадке Контур.Диадок

Запрос повторного направления пароля поступил от 20 муниципальных образований, в том числе представитель одного ведомства не обозначил муниципальное образование.

Итоги рассмотрения указанных запросов:

- С Администрацией МО «Тахтамукайский район» соглашение подписано;
- Администрации г. Фразино Московской области и МКУ "Управление по градостроительной и жилищной политике администрации Аскизского района" отправлено, но не принято приглашение для обмена документами на площадке Контур.Диадок;
- Пользователям УРМ ВОДИ ведомств повторно сброшены пароли:
 - Администрация Белгородского района Белгородской области;
 - Администрация Балыксинского сельсовета Республики Хакасия;
 - Администрация муниципального района "Сысольский" Республика Коми;
 - Администрация Наро-Фоминского городского округа Московской области;
 - поселение Восточный Большечерниговского района Самарской области;
 - Администрация Камышловского муниципального района Свердловской области;
 - г. Сарапул;

- УДПИ МКУ г.Киров Кировская область;
 - Администрации Нижневартовского района ХМАО-Югры;
 - Администрация Черемисиновского района Курской области;
 - городской округ Протвино Московской области;
 - г. Оленегорск Мурманской области.
- По ведомствам: УЖКХ Администрации г. Лабитнанги; Лужский муниципальный район Ленинградской области и Администрация Малоярославецкого района Калужской области и Управление по строительству, транспорту, ЖКХ и ТЭК администрации Грайворонского городского округа **отсутствует информация о регистрации на площадке Контур.Диадок**. Далее необходимо отправить **уведомление об успешной регистрации** на площадке ЭДО «Контур.Диадок», а также **документы, подтверждающие полномочия организации** в части согласования маршрутов движения тяжеловесных и (или) крупногабаритных транспортных средств, на электронную почту oferta@safe-route.ru;
 - В случае наличия по вопросам подписания соглашения об информационном взаимодействии для подключения к Системе выдачи специальных разрешений и по содержанию соглашения (Администрация г. Рубцовска Алтайского края) возможно обратиться к сотруднику ФКУ «Росдомониторинг» - Шевчук Елена Викторовна, тел. 8 (495) 604-49-70;
 - Управление дорожной деятельности и внешнего благоустройства администрации города Комсомольска-на-Амуре. с 26 октября 2021 ФКУ "Росдомониторинг" не принял заявку на обмен документами в системе контур Диадок, более того уведомление на электронную почту тоже было отправлено. До настоящего времени нас так и не подключили
 - Администрация Ракитянского района Белгородской области. Подали заявку 6 декабря до сих пор нет приглашения
 - Владимирская область, Судогодский район. Ждем приглашение в Диадоке.

Сроки заполнения автомобильных дорог муниципального образования

В соответствии с Правительственной телеграммой №АК-33/183 от 21 октября 2021 г., а также на основании решений протокола совещания в Департаменте государственной политики в области дорожного хозяйства Министерства транспорта Российской Федерации №АК-39 от 09 ноября 2021 г. необходимо обеспечить наполнение геоинформационного модуля информационной системы «Выдача специальных разрешений на автомобильную перевозку крупногабаритных и (или) тяжеловесных грузов» сетью подведомственных автомобильных дорог регионального или межмуниципального, а также местного значения в срок **до 22 ноября 2021 г.**

В этой связи заполнение автомобильных дорог муниципального образования должно быть **организовано в кратчайшие сроки**. Кроме того, еженедельно доклад о степени заполнения по субъектам Российской Федерации направляется в Министерство транспорта, в том числе для включения в повестки региональных часов с Министром транспорта Российской Федерации В.Г. Савельевым.

Вопрос расчета размера платы в счет возмещения вреда, наносимого автомобильным дорогам тяжеловесными транспортными средствами

Расчет размера платы в счет возмещения вреда, наносимого автомобильным дорогам тяжеловесными транспортными средствами, производится в соответствии Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 января 2020 г. № 67 «Об утверждении Правил возмещения вреда, причиняемого тяжеловесными транспортными средствами, об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

При этом, согласно пункту 3 указанного Постановления осуществление расчета и взимания платы в счет возмещения вреда организуется Федеральным дорожным агентством, Государственной компанией "Российские автомобильные дороги", **органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, владельцами частных автомобильных дорог в отношении соответственно участков автомобильных дорог федерального значения, автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании "Российские автомобильные дороги", участков автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения, участков**

автомобильных дорог местного значения, участков частных автомобильных дорог, по которым проходит маршрут движения транспортного средства.

Таким образом, расчет платы в счет возмещения вреда **производится балансодержателем самостоятельно** в соответствии с Постановлением и региональными нормативными документами (при наличии).

Размер платы в счет возмещения вреда **формируемый в удаленном рабочем месте** владельцев автомобильных дорог **является предварительным** т.к. сформирован по принципам расчета в отношении автомобильных дорог федерального значения.

Расчет платы в счет возмещения вреда **в виде единого счета**, учитывающий принципы расчета как для автомобильных дорог федерального значения, так и для автомобильных дорог регионального и межмуниципального, муниципального и местного значения **планируется ввести с 1 января 2023 г.**

До момента введения единого счета **будет рассмотрен вопрос формирования файла выгрузки** с параметрами крупногабаритного и (или) тяжеловесного транспортного средства для **повышения удобства самостоятельного расчета** владельцами автомобильных дорог.

Вопрос подтверждения оплаты в счет возмещения вреда, наносимого автомобильным дорогам тяжеловесными транспортными средствами

В соответствии с пунктом 18.1 Приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 5 июня 2019 г. № 167 «Об утверждении Порядка выдачи специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства» **вместе с согласованием** маршрута тяжеловесного транспортного средства **владельцем автомобильной дороги** в адрес уполномоченного органа **направляется расчет платы в счет возмещения вреда**, причиняемого автомобильным дорогам тяжеловесным транспортным средством.

Это положение реализовано в удаленном рабочем месте Системы путем приложения соответствующего файла при согласовании, для этого необходимо:

- Скорректировать сумму оплаты в счет возмещения вреда, наносимого автомобильным дорогам тяжеловесными транспортными средствами, рассчитанную предварительно;
- Приложить файл расчета платы;
- Ввести номер счета;
- Нажать «Согласовать»;
- После получения сведений об оплате (осуществляется ведомством самостоятельно), необходимо подтвердить факт оплаты в системе.

Вместе с тем, **полномочия по учету и контролю** за осуществлением **факта оплаты** в счет возмещения вреда, наносимого автомобильным дорогам тяжеловесными транспортными средствами, по дорогам **регионального или межмуниципального, а также муниципального и местного значения не относятся к компетенции ФКУ «Росдормониторинг».**

В этой связи, учет и контроль факта оплаты по направленным счетам за возмещения вреда, наносимого автомобильным дорогам тяжеловесными транспортными средствами, **осуществляется балансодержателями самостоятельно.**

Вопрос изменения балансодержателя участка автомобильной дороги

В случае если участок автомобильной дороги в геоинформационном модуле Системы закреплен за другим балансодержателем или в ведомство поступают заявки на согласование движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства по участку не входящему в подведомственную сеть, необходимо сформировать заявку на электронную почту технической поддержки модуля geosystem@safe-route.ru с приложением скриншота, координат объекта и наименования объекта дорожной инфраструктуры, а также возможными предложениями по балансовой принадлежности участка. Сотрудниками отдела сопровождения

геоинформационных систем ФКУ «Росдормониторинг» будет выполнено переназначение балансодержателя автомобильной дороги.

Вопросы рассмотрения обращений в техническую поддержку

ФКУ «Росдормониторинг» проработана схема оказания технической поддержки с учетом имеющейся штатной численности, оптимально необходимого объема телефонной коммуникации и применением электронной почты по нескольким направлениям:

- Контакт-центр; По номеру телефона 8-800-555-69-82 пользователи системы могут получить консультацию по наиболее простым вопросам работы в Системе, в том числе о статусе заявления, о получении инструкции по работе в Системе и о сбросе/получении пароля доступа в удаленные рабочие места либо личный кабинет перевозчика;
- Сайт ФКУ «Росдормониторинг»:
 - Размещены ссылки на вход в личный кабинет перевозчика, удаленные рабочие места владельцев объектов дорожной инфраструктуры, РЖД и Госавтоинспекции;
 - Размещен раздел проверки статуса заявления по номеру и списка согласующих ведомств по данному заявлению;
 - Размещены ссылки и подробная инструкция регистрации и подписания соглашения на площадке «Контур.Диадок»;
 - Размещены инструкция и видео инструкция по работе в удаленном рабочем месте владельцев объектов дорожной инфраструктуры.
 - Размещены все адреса технической поддержки по соответствующим вопросам.
- Техническая поддержка перевозчиков осуществляется контакт-центром и по электронной почте support@safe-route.ru. С учетом количества обращений на этом направлении обеспечено наибольшее количество сотрудников;
- Техническая поддержка владельцев объектов дорожной инфраструктуры по вопросам регистрации ведомства и пользователей осуществляется по электронной почте registration@safe-route.ru;
- Техническая поддержка владельцев объектов дорожной инфраструктуры по вопросам работы в удаленном рабочем месте Системы (замечания к работе системы, пожелания к улучшению) осуществляется по электронной почте region_support@safe-route.ru; по наполнению и работе в геоинформационном модуле Системы (карты) объектами дорожной инфраструктуры и управлением ограничениями по электронной почте geosystem@safe-route.ru.
- Техническая поддержка операторов федеральных казенных учреждений, учитывая особую важность работы данной категории пользователей при построении маршрутов, организована по нескольким каналам: назначен сотрудник - Начальник отдела технической поддержки оказания государственных услуг по выдаче специальных разрешений А.В. Котельников с отдельным номером мобильного телефона; функционирует чат в мессенджере; на случай необходимости направления уточняющих материалов организована электронная почта supportfku@safe-route.ru.

Вся необходимая информация о каналах взаимодействия с технической поддержкой размещена на начальной странице официального сайта ФКУ «Росдормониторинг», а также во вкладке «Оформление разрешений» раздел «Техподдержка».

С шестью ведомствами, обозначившими проблематику оказания технической поддержки, специалисты ФКУ «Росдормониторинг» связались в рабочем порядке.

Появление ошибки 403

В случае появления ошибки 403 необходимо очистить файлы cookie и кеш вашего браузера. В редких случаях данная ошибка встречается при конфликте ролей пользователей

Вопросы интеграции сведений об автомобильных дорогах с Системой контроля дорожных фондов и другими источниками

При разработке общего подхода к вопросу организации геоинформационного модуля Системы, также рассмотрена возможность использования имеющихся картографических источников и данных. В части основы для модуля Системы рассмотрены следующие сторонние системы и сервисы:

- Система контроля дорожных фондов (СКДФ), предполагалась как один из основных вариантов обеспечения работы модуля Системы. В ходе анализа было установлено, что формат наполнения и хранения данных не позволяют стоять маршрут в виду отсутствия направлений движения, в том числе имелись различия по формату собственников автомобильных дорог. К примеру, разработку маршрута крупногабаритного и тяжеловесного транспортного средства по дорогам регионального и межмуниципального значения в границах Московской области осуществляет ГБУ «Мосавтодор», одновременно балансодержатель данной сети автомобильных дорог в СКДФ указано «Правительство Московской области»;
- Яндекс. Карты - несмотря на позитивный подход компании Яндекс, в части предоставления картографического сервиса для нужд государственных учреждений, при оценке реализации геоинформационного модуля Системы специалистами Яндекс определено, что сервису карт потребуется соответствующая доработка продолжительностью не менее 6 месяцев;
- СОУ Эталон, также одна из наиболее актуальных и наполненных систем, в том числе в части управления дорожным хозяйством, имеющая соответствующие уровни взаимодействия, вплоть до личного контроля на уровне Правительства Российской Федерации. Вместе с тем, данная система не подразумевает наличия сведений для построения маршрута (направление движения, ограничения) и ориентирована в основном на контроль выполнения объемов работ, календарных графиков региональными ведомствами. При этом картографический модуль СОУ «Эталон», также, как и соответствующий модуль Системы, использует подложку Open Street Map;
- Отраслевой автоматизированный банк дорожных данных (АБДД "ДОРОГА") как и прочие системы не представляет возможности построения маршрутов без соответствующих доработок.

Вопрос установления ограничений движения транспортных средств, определенных организацией дорожного движения на участке.

В случае наличия постоянных (более 6 месяцев) ограничений движения транспортных средств, определенных организацией дорожного движения на участке автомобильной дороги, в том числе путем установки соответствующих дорожных знаков 3.1 «Въезд запрещен», 3.2 «Движение запрещено», 3.3 «Движение механических транспортных средств запрещено», 3.4 «Движение грузовых автомобилей запрещено» и(или) или нанесения горизонтальной дорожной разметки, в геоинформационном модуле Системы необходимо установить ограничение с минимально возможными параметрами. Например, нагрузку на ось транспортного средства (т) или ширина транспортного средства (м) величиной 0,1.

Ограничение дорожного движения определенные знаками 3.11 "Ограничение массы", 3.12 "Ограничение массы, приходящейся на ось транспортного средства", 3.13 "Ограничение высоты", 3.14 "Ограничение ширины" и 3.15 "Ограничение длины" устанавливаются в геоинформационном модуле Системы с применением соответствующих величин, указанных на данных дорожных знаках.

Следует отметить, что в случае если механизм построения маршрута не находит путей объезда в определенном радиусе от участка ограничения, то он формирует маршрут по участку с установленным ограничением, но пунктирной линией в УРМ ВОДИ обозначает необходимость особого внимания при согласовании участка. Для обеспечения путей объезда необходимо заполнить близлежащие к участку ограничения улицы и автомобильные дороги.

Вопрос применения электронной цифровой подписи (ЭЦП) в Системе.

Получить ЭЦП для осуществления работы в Системе возможно в территориальных подразделениях Казначейства Российской Федерации бесплатно при подаче соответствующей заявки в целях оказания государственной услуги.

ЭЦП должны быть получены уполномоченными лицами и исполнителями ведомства, осуществляющими внесение автомобильных дорог в геоинформационный модуль Системы и выполняющими функции согласования маршрутов движения.

Заверять, вносить и удостоверяать в Системе ЭЦП не требуется. Одновременно, необходимо осуществление формирования всех результатов работы с актуальной ЭЦП на момент подписания.

Вопрос определения характеристики «Нормативная нагрузка (т)» при создании объектов ОДИ.

Определение величины нормативной нагрузки (11,5; 10; 6) должно быть выбрано исходя из паспортных данных автомобильной дороги, либо соответствующей проектной документации.

В случаях отличия нормативной нагрузки автомобильной дороги от трех определенных показателей поле можно оставить пустым. Вместе с тем, **размер вреда**, причиняемого тяжеловесными транспортными средствами, при движении таких транспортных средств **по автомобильным дорогам федерального значения**, определяется согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 31 января 2020 г. № 67 «Об утверждении Правил возмещения вреда, причиняемого тяжеловесными транспортными средствами, об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» для **трех указанных типов нагрузок**.

Вопрос внесения искусственных сооружений в геоинформационный модуль Системы.

Возможность внесения искусственных сооружений реализована в геоинформационном модуле Системы двумя способами:

- Создание отдельного объекта дорожной инфраструктуры по типу Мосты и виадуки; Временные мосты; Понтонные мосты; Переправы; Речные/морские переправы; Ледовые переправы; Понтонные переправы, и задание его параметров в карточке;
- Создание одного объекта дорожной инфраструктуры, включающего как участки автомобильной дороги, так и искусственные сооружения (мосты), и установление в месте расположения моста соответствующего ограничения по весогабаритным параметрам.

В связи с тем, что **нормативные нагрузки искусственных сооружений** (мосты, путепроводы, виадуки и т.д.), в том числе регламентированные ГОСТ 33390-2015 «Дороги автомобильные общего пользования. Мосты. Нагрузки и воздействия» и СП 35.13330.2011 «Мосты и трубы. Актуализированная редакция СНиП 2.05.03-84*» **отличаются от принципов расчета возмещения вреда** для автомобильных дорог с нормативной нагрузкой 11,5, 10 и 6 тонн на ось, то необходимо в параметрах объекта искусственного сооружения (если внесен отдельным объектом) устанавливать нагрузки, соответствующие нагрузке на смежном участке автомобильной дороги, а непосредственные характеристики мостового сооружения в параметрах ограничения.

Вопрос согласования проезда транспортных средств, осуществляющих перевозку опасных грузов.

В связи с тем, что согласование и выдача разрешений на проезд транспортных средств, осуществляющих перевозку опасных грузов, относится к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, данный функционал в Системе не предусмотрен и не планируется к реализации.

Вопрос формирования отчетов

В настоящее время, реализован механизм построение типовой формы отчетов по реестру специальных разрешений и по выданным специальным разрешениям. В первом квартале 2022 г. планируется внедрение конструктора отчетов.

Вопрос согласования маршрута тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства с владельцами пересекающих автомобильную дорогу сооружений и инженерных коммуникаций

В соответствии с пунктом 18.2 Приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 5 июня 2019 г. № 167 «Об утверждении Порядка выдачи специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства» (далее – Порядок) в случае необходимости согласования маршрута тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства с владельцами пересекающих автомобильную дорогу сооружений и инженерных коммуникаций, **владельцы автомобильных дорог** направляют в течение одного рабочего дня со дня регистрации ими запроса соответствующий запрос владельцам вышеуказанных искусственных сооружений и инженерных коммуникаций. В этой связи, **данный тип согласования**, относящийся к вторичным заявкам, **осуществляется владельцем автомобильной дороги за рамками Системы.**

Одновременно, вопрос согласования проезда железнодорожных переездов на пути следования тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства может быть решен при подключении соответствующего ведомства железнодорожной инфраструктуры к Системе и занесения сотрудников подведомственных переездов.

Вопрос построения маршрута и перестроения участка маршрута при согласовании

При формировании маршрута системой учитываются наиболее короткое расстояние от начальной до конечной точки и соответствующие ограничения, попадающие в зону поиска маршрута. Оператору Системы доступно корректировка маршрута с добавлением промежуточных точек для последующего определения согласующих ведомств. Оператор может заблаговременно обойти участки с наименьшими нагрузками, но принцип построения маршрута не учитывает приоритет автомобильных дорог с нагрузками 11,5 и 10 тонн на ось перед участками с соответствующей нагрузкой 6 тонн на ось.

Согласующему ведомству доступно перестроение участка маршрута, поступившего на согласование, но в пределах подведомственной сети автомобильных дорог и улиц (в случае если они не несут в геоинформационный модуль Системы).

Вопрос отмены ранее согласованного маршрута

Отмена ранее согласованной заявки в штатными средствами Системы невозможна. Вместе с тем, учитывая возможность появления необходимости отмены ранее согласованной заявки, возврат на повторное согласование реализован через операторов федеральных казенных учреждений, подведомственных Федеральному дорожному агентству.

Таким образом, в случае появления необходимости, возможно до момента выдачи либо отказа в выдаче специального разрешения обратиться с официальным запросом в федеральное казенное учреждение, разрабатывавшее маршрут, которое сможет осуществить возврат на повторное согласование.

Вопрос внесения пикетажа участков автомобильных дорог

Графа «пикетаж» при создании и редактировании объекта дорожной инфраструктуры является справочной и необходима исключительно для идентификации участков в общем списке. В случае отсутствия пикетажа для улично-дорожной сети населенных пунктов возможно установление произвольных значений.

Вопрос адресного наименования участков автомобильных дорог (исправления названия участка автомобильной дороги в маршруте; дороги без названия)

Адресное наименование состава маршрута, в том числе улиц, формируется из имеющейся информации на картографической подложке геоинформационного модуля Системы - www.openstreetmap.org. В случае дополнения данной информации на указанной подложке сотрудниками согласующих ведомства ФКУ «Росдормониторинг» готово локально обновить внесенные исправления по соответствующим заявкам на электронную почту технической поддержки модуля geosystem@safe-route.ru.

Вопрос выдачи специальных разрешений региональными и муниципальными ведомствами

На текущий момент, выдача специальных разрешений, региональными и муниципальными ведомствами, наделенными полномочиями по оказанию соответствующей государственной услуги не предусмотрено в Системе. Одновременно, в соответствии с положениями Федерального закона от 20.07.2020 № 239-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в части, касающейся весового и габаритного контроля транспортных средств» с 1 января 2023 года все разрешения будут выдавать Федеральным дорожным агентством в режиме одного окна.

Запрос количества поездок в случае если крупногабаритное транспортное средство становится тяжеловесным на отдельных участках маршрута движения.

В случае, когда крупногабаритное транспортное средство становится тяжеловесным на отдельных участках маршрута движения, например при согласовании маршрута по дорогам с расчётной нагрузкой 6 тонн на ось или в период весенних ограничений на дорогах регионального и муниципального значения, в Системе реализован функционал запроса количества поездок у перевозчика.